

PROCÉDURE

1 Fiche de pré-réservation à retourner à partir du jeudi 1^{er} juin

— Par mail scolaire@festival-marionnette.com

— Par courrier Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes
Service Scolaire / BP 249 - 08103 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES CEDEX

- La fiche de pré-réservation est **disponible en téléchargement** sur notre site (festival-marionnette.com).
- Les réservations sont traitées par ordre d'arrivée (à partir de l'ouverture de la billetterie).
- Pour une bonne gestion des effectifs et pour satisfaire au mieux les demandes, les réservations sont limitées pour deux classes maximum par école pour une même séance (possibilité de réserver sur plusieurs séances différentes).
- **Aucune réservation n'est prise par téléphone.**
- Les demandes de réservation étant supérieures au nombre de places disponibles, nous vous demandons de choisir un ou deux spectacles de substitution. Soyez assurés que nous faisons tout notre possible pour répondre au mieux à vos demandes.

2 Confirmation de la réservation envoyée par l'équipe billetterie scolaire avant le 8 juillet

3 Envoi d'un chèque de 50% d'acompte sous 8 jours après la confirmation de la réservation

4 Confirmation par l'établissement du nombre définitif d'élèves avant le 10 septembre

Sans nouvelle de votre part, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de remettre les places en vente.

5 Règlement et retrait des billets à partir du 10 septembre

— Par chèque (ordre : Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes) :

- Solde à régler au moment du retrait des billets.
- Joindre un bon de commande avec le nombre définitif d'enfants.

— Par mandat administratif :

- Fournir un bon de commande avec le nombre définitif d'enfants.
- Une facture sera envoyée à l'établissement.

La billetterie étant éloignée des salles de spectacles, il faut venir récupérer les billets en amont à la billetterie du Festival (FMTM Le Village – accès place de l'église Saint Rémi / 25 rue du Petit Bois – 08000 Charleville-Mézières).

PERMANENCE DE LA BILLETTERIE SCOLAIRE

FMTM Le Village – accès place de l'église Saint-Rémi
25 rue du Petit Bois – 08000 Charleville-Mézières / 03 24 59 94 94

— Du 1^{er} juin au 8 juillet : mercredi de 15h à 18h, vendredi de 15h à 18h

— Du 30 août au 14 septembre : Du lundi au vendredi de 15h30 à 18h

— Du 15 au 24 septembre : De 9h à 19h sans interruption

Rappel

- Les billets ne sont **ni échangés, ni remboursés.**
- On entend par « accompagnateur » une personne qui a pour **responsabilité d'encadrer les élèves** qu'il accompagne. Il est responsable de la tenue et du comportement des élèves : il doit donc s'installer à côté d'eux dans la salle. Ces responsabilités justifient la gratuité de la place accompagnateur.
- Les **acomptes** ne sont pas remboursables

